

ソフトー、OANDA Japan にクラウド型コールセンターシステム BlueBean の提供開始。

2013年2月20日

株式会社ソフトー（以下 ソフトー、代表取締役社長：赤迫 紀忠、本社：東京都中央区）は、OANDA Japan 株式会社（以下 OANDA Japan、代表取締役社長：石村 富隆、本社：東京都千代田区）にクラウド型コールセンターシステム BlueBean（ブルービーン）の提供開始。

革新的な FX サービスプロバイダーである OANDA Japan（オアンダジャパン）はこれまで OANDA Japan は、FX サービス「OANDA fxTrade」に関する電話対応業務をビジネスフォン用の PBX で行っていたが、問い合わせ増加に伴う顧客対応の効率化とコールセンター業務効率化を目的にクラウド型コールセンターシステム BlueBean を採用。

既存の顧客情報が柔軟に挿入可能であることや、インターネットを使える環境であれば、いつでもどこでも通話できるので BCP 上活用でき、かつ低価格でシステムの利用が可能なのが採用のポイントとなった。

※OANDA Japan について

OANDAJapan は店頭外国為替証拠金取引 (<http://www.oanda.jp/>) に技術革新をもたらし、現在の店頭外国為替証拠金取引市場を形成してきた OANDA Corporation の日本法人。同社のオンライン取引プラットフォーム『OANDA fxTrade』は高速約定、保有ポジションの一括決済、1 通貨単位から取引、1 秒単位で計算されるセコンドバイセコンドスワップなど、数々の『業界初』を打ち出してきた。また、OANDA は数多くの賞を受賞しており、それは同社の取引プラットフォームの能力と柔軟性を裏付けている。2012 年、Financial Times と Investors Chronicle から「ベスト Forex プロバイダー」を、Forex Magnates から「ベスト FX ブローカー」を受賞。さらに、Investment Trends Singapore からは、「ベストバリュー・フォー・マネー」および「総合顧客満足第 1 位」に選ばれた。

※ BlueBean（ブルービーン）について

BlueBean (<http://bluebean.softsu.com>)は「マルチテナント」「セキュア管理」「高信頼性」を基本コンセプトに設計開発、Asterisk ベースのクラウド型コールセンターシステムです。アウトバウンド機能のプレディクティブ発信（自動予測発信）、インバウンド機能のマルチ着信ポップアップ、ACD（スキルベースルーティング）、IVR、全通話録音などのコールセンター向け CTI 機能を月額 1 万円から導入可能。中小企業のコールセンター業務、電話業務に機能面や価格面でジャストフィットします。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

■OANDA Japan 株式会社

TEL : 0120-923-213（受付時間：8時～20時、土日を除く）

E-Mail : support@oanda.jp

URL : <http://oanda.jp/>

■BlueBean お問い合わせ専用ダイヤル

TEL : 0120-979-338（土・日・祝日・年末年始を除く）

e-mail : bluebean@softsu.com

BlueBean オフィシャルサイト : <http://bluebean.softsu.com>

ソフトーオフィシャルサイト : <http://www.softsu.com>